

Reklamaatiot

Halutessanne reklamoida Tobidan-Bremsomat Oy:ltä ostetuista tuotteista pyydämme teitä ystävällisesti noudattamaan seuraavia ohjeita.

- Jotta voimme lähettää reklamaation eteenpäin valmistajalle pyydämme teitä täydentämään kaikki kohdat. Mikäli kaikki kohdat eivät ole täytettyinä, emme välttämättä pysty käsittelemään reklamaatiotanne ja palautamme tuotteen teidän kustannuksellanne.
- Reklamoitaviin tuotteisiin tulee olla selkeästi merkitty ”Reklamaatio”.
- On tärkeää, että reklamaatiokaavake on niin huolellisesti täytetty kuin mahdollista.
- Reklamaatoraportti toimitetaan suoraan tuotteen valmistajalle.
- Reklamoitavat tuotteet tulee aina toimittaa kokonaisina komponentteina, ei irrallisina osina.
- Elektronisten komponenttien mukana on aina oltava printattu testiraportti valmistajan käyttöön.
- Hyvitys reklamaatiosta suoritetaan, kun tuotevalmistaja on käsitellyt reklamaation.
- Mahdollisissa erimielisyystapauksissa on kolmannen osapuolen päätös mahdollinen. Tästä sovitaan luonnollisesti osapuolten välillä ennen tällaisen prosessin käynnistämistä.

Reklamaation tekijä:

Yritys	
Osoite	
Postinro ja kaupunki	
Puhelin	
Yhteyshenkilö	

Tiedot ajoneuvosta jossa reklamoitava tuote on ollut asennettuna:

Malli/Tyyppi	
Vuosimalli	
Alustanumero	
Ajokilometrit	

Tiedot reklamoitavasta tuotteesta:

Tuotenumero	
Ostopäivä	
Laskun numero	
Asennuspäivä	
Irroituspäivä	
Ajokilometrit	
Reklamaation syy	

Valmistajan ilmoittaessa takuun hylkäämisestä tuote lähetetään ostajan kustannuksella takaisin (TÄYTYY OLLA TÄYTETTYNÄ) Haluan tuotteen takaisin KYLLÄ EI